

HPKI セカンド電子証明書管理・認証プラットフォーム  
エラー対応・確認マニュアル  
Ver. 1.04

2023 年 8 月

# 目 次

## CONTENTS

1	はじめに.....	3
2	スマートフォンでのメッセージ.....	3
2.1	Account is disabled, contact your administrator.....	3
2.2	WebAuthn is not Supported by this browser.....	4
2.3	NotAllowedError: This request has been cancelled by the user.....	5
2.4	NotReadableError: An unknown error occured while talking to the credential manager.....	6
2.5	NotAllowedError: Operation failed.....	6
2.6	failed to authenticate by the Security key.....	7
2.7	NotAllowedError: The 'navigator.credentials.create' API is only permitted in applications with the 'com.apple.developer.web-browser' entitlement.....	8
2.8	NotAllowedError: The operation either timed out or was not allowed.....	9
2.9	NotSupportedError: The specified 'userVerification' requirement cannot be fulfilled by this device unless the device is secured with a screen lock.....	9
2.10	HTTP ステータス 405-Method Not Allowed.....	10
2.11	403 Forbidden.....	10
2.12	mahpki-auth.2nds.medis.or.jp でセキュリティキーを使用する.....	11
2.13	mahpki-auth.2nds.medis.or.jp にサインインする方法を選択してください。.....	12
2.14	画面のロックを使用する.....	13
2.15	パスコードで続ける.....	14
2.16	We are sorry.....	15
2.17	(画面が真っ白または真っ黒になる).....	16
3	PC でのメッセージ.....	17
3.1	このサイトは安全に接続できません.....	17
3.2	このサイトへの接続はセキュリティで保護されていません.....	18
3.3	このページは現在機能していません.....	19
3.4	該当のユーザが無効となっています。.....	20
3.5	We are sorry... ..	21
3.6	該当のユーザが登録されていません.....	22
3.7	デバイス認証に必要な情報が登録されていません。.....	23
3.8	デバイス認証でエラーが発生しました。.....	24
3.9	Unauthorized.....	24
4	各種設定の確認・変更方法.....	25
4.1	ブラウザのキャッシュクリア.....	25
4.2	HPKI カードの読み取り確認.....	30
4.3	スマートフォンの標準ブラウザ設定確認.....	32
4.4	スマートフォンの OS,ブラウザのバージョン確認.....	34
4.5	iCloud キーチェーンを有効にする.....	36
4.6	スマートフォンでのブラウザの見分け方.....	38

# 1 はじめに

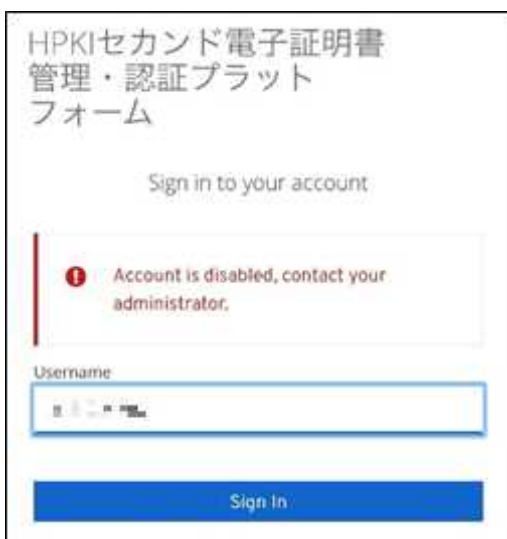
本文書は、HPKI セカンド電子証明書管理・認証プラットフォーム（以下、HPKI-KAGURA）にて発生しているエラー画面の内容とその対応策についてまとめたものとなります。

画面に表示される内容にあわせ、どのような対応を利用者が行えばよいかをまとめております。また、PC やスマートフォンの設定内容の確認や変更方法について操作方法を記載しています。

## 2 スマートフォンでのメッセージ

### 2.1 .Account is disabled, contact your administrator.

#### [表示画面]



#### [原因]

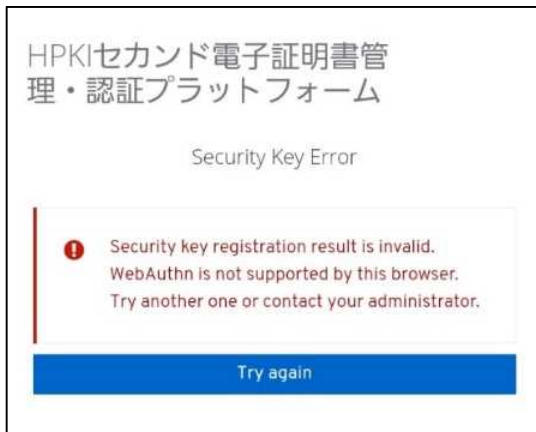
- ・当該ユーザが無効になっている（削除されている）。

#### [対策]

- ・各認証局に本人 ID（医籍登録番号、薬剤師登録番号等）を連絡の上、ユーザ登録がされているか問い合わせしてください。

## 2.2. WebAuthn is not Supported by this browser.

### [表示画面]



### [原因]

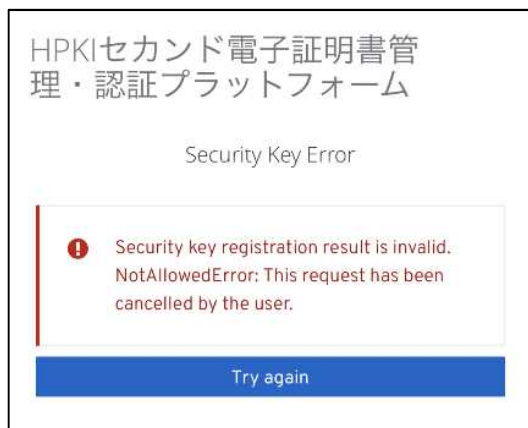
- ・ブラウザまたは OS が FIDO2 をサポートしていない。
- ・iCloud キーチェーンが有効になっていない。(iPhone)

### [対策]

- ・iPhone の場合は Safari、Android の場合は Chrome のブラウザを使用してください。
- ・OS を最新のものにバージョンアップしてください。
- ・iCloud キーチェーンを有効にしてください。

## 2.3. NotAllowedError: This request has been cancelled by the user.

### [表示画面]



### [原因]

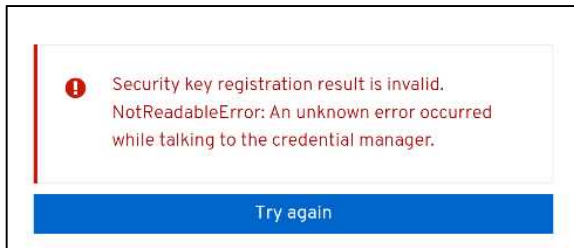
- ・生体認証に失敗した。
- ・生体認証を実施している最中にキャンセル操作をした。
- ・ブラウザまたは OS が FIDO をサポートしていない。
- ・iCloud キーチェーンが有効になっていない。(iPhone)
- ・スマートフォンに生体認証情報を登録していない。
- ・「TouchID とパスコード」で「パスコードをオフにする」設定になっている。(iPhone)

### [対策]

- ・iPhone の場合は Safari、Android の場合は Chrome のブラウザを使用してください。
- ・OS を最新のものにバージョンアップしてください。
- ・iCloud キーチェーンを有効にしてください。
- ・再度生体認証を実施してください
- ・スマートフォン本体に生体認証が登録されていない場合は、生体認証を登録してください。
- ・「設定」→「TouchID とパスコード」から「パスコードをオンにする」操作を実施してください。

## 2.4. NotReadableError: An unknown error occurred while talking to the credential manager.

### [表示画面]



### [原因]

- ・生体認証後、不明なエラーが発生した。

### [対策]

- ・デバイス登録作業、認証作業を一からやり直してください。

## 2.5. NotAllowedError: Operation failed.

### [表示画面]



### [原因]

- ・生体認証に連携できていない。
- ・ブラウザが FIDO2 をサポートしていない。

### [対策]

- ・iPhone の場合は Safari、Android の場合は Chrome のブラウザを使用してください。

## 2.6. failed to authenticate by the Security key.

### [表示画面]

HPKIセカンド電子証明書  
管理・認証プラット  
フォーム

T00001-jpa [🔗](#)

**!** Failed to authenticate by the Security key.  
(0)

Available authenticators  
WebAuthn Authenticator (Default Label)

Try again

### [原因]

- ・鍵登録したスマートフォンと違うスマートフォンで認証している。
- ・入力した本人 ID が間違っている。
- ・登録済のスマートフォン内の鍵を削除してしまった。  
(iPhone : 「設定」→「パスワード」で表示されるパスキーを削除してしまった)  
(Android : 「設定」→「セキュリティ」→「画面ロック」を「なし」または「スワイプ」に変更してしまった)  
※変更した時点で鍵が削除されてしまうため、元に戻しても鍵は戻りません。
- ・ブラウザが FIDO2 をサポートしていない。

### [対策]

- ・登録したスマートフォンでアクセスしているか確認してください。
- ・入力した本人 ID が正しいか確認してください。
- ・iPhone の場合は Safari、Android の場合は Chrome のブラウザを使用してください。
- ・スマートフォン内の鍵を削除してしまった場合は、再登録が必要になります。  
HPKI カードをお持ちの方は、利用者マニュアル 5.2(b)の手順に従って、再度登録してください。  
HPKI カードをお持ちでない方は、セカンド鍵を発行した各認証局にお問い合わせください。

## 2.7. NotAllowedError: The 'navigator.credentials.create' API is only permitted in applications with the 'com.apple.developer.web-browser' entitlement.

### [表示画面]



### [原因]

・Apple で認証されていないブラウザを使っている。

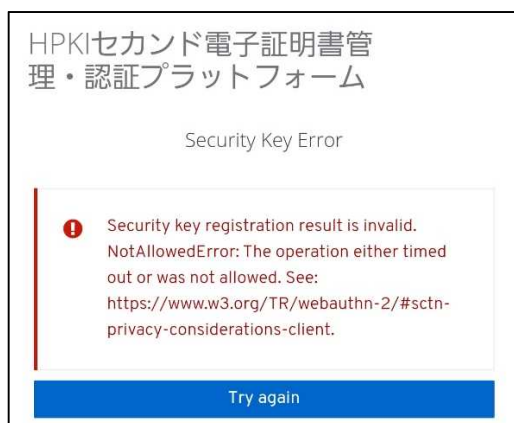
### [対策]

・iPhone の場合は Safari、Android の場合は Chrome のブラウザを使用してください。



## 2.8. NotAllowedError: The operation either timed out or was not allowed.

### [表示画面]



### [原因]

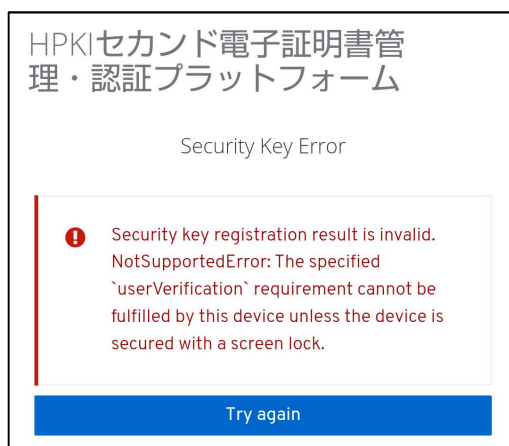
- ・ブラウザが FIDO2 をサポートしていない。

### [対策]

- ・iPhone の場合は Safari、Android の場合は Chrome のブラウザを使用してください。

## 2.9. NotSupportedError: The specified 'userVerification' requirement cannot be fulfilled by this device unless the device is secured with a screen lock.

### [表示画面]



### [原因]

- ・画面ロックに生体認証を設定していない。(Android)

### [対策]

- ・「設定」→「セキュリティ」→「画面ロック」を選択して、「PIN」を選択してください。選択後、生体認証（指紋、顔など）をスマホ内に設定してください。

## 2.10. HTTP ステータス 405-Method Not Allowed

### [表示画面]



### [原因]

- ・ブラウザの「戻る」ボタンで操作をやり直した。
- ・ブラウザから処理中に誤ったリクエストが送付された。

### [対策]

- ・一度ブラウザを終了してデバイスの登録作業をはじめからやり直してください。
- ※再発する場合、4.1 ブラウザのキャッシュクリア を実施して再度登録作業をやり直してください。
- ※デバイス登録が完了している場合、登録画面がスキップされて終了します。

## 2.11. 403 Forbidden

### [表示画面]



### [原因]

- ・禁止されているネットワークから接続されている。

### [対策]

- ・スマートフォンでアクセスする場合、Wi-Fi 接続ではなくネットワークキャリアを使った接続を行ってください。

## 2.12. mahpki-auth.2nds.medis.or.jp でセキュリティキーを使用する

### [表示画面]



### [原因]

サーバ側に記録してあるセカンド鍵情報とスマホ内に登録されているセカンド鍵情報が異なる。

(このエラーが表示される利用者は、FIDO 鍵がサーバ側に登録済みです)

- ・認証開始時に入力した Username (本人 ID) が、スマートフォン内の FIDO 鍵と一致していない  
(認証開始時に誤った Username を入力した)
- ・FIDO 鍵情報がスマートフォンから削除されている

※デバイス保護機能を無効化したり変更したりすると、スマートフォン内の FIDO 鍵情報が削除される場合があります

### [対策]

- ・認証開始時に入力した Username がご自身のものであるか確認してください。
- ・ご自身で FIDO 認証に登録したスマートフォンを使用していることを確認してください。
- ・上記 2 点が問題なく、かつスマートフォンのデバイス保護機能を変更していた場合は、FIDO 鍵情報がスマートフォンから削除されていると判断されます。  
その場合は、FIDO 鍵の再登録が必要になります。HPKI カードを保有している場合は、利用者マニュアルの「5.2 (b) HPKI カードと新しいモバイルデバイスを用いる手順」に従ってデバイスの登録を実施してください。HPKI カードを保持していない利用者は認証局にお問い合わせください。

## 2.13. mahpki-auth.2nds.medis.or.jp にサインインする方法を選択してください。

### [表示画面]



### [原因]

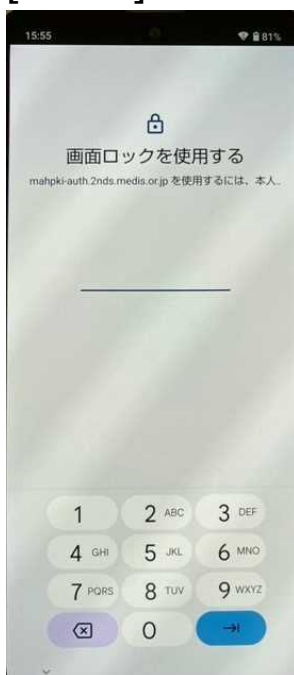
- ・「TouchID とパスコード」で「パスコードをオフにする」設定になっている
- ・サーバ側に記録してあるセカンド鍵情報とスマホ内に登録されているセカンド鍵情報が異なる。
  - ・認証開始時に入力した Username (本人 ID) が、スマートフォン内の FIDO 鍵と一致していない (認証開始時に誤った Username を入力した)
  - ・FIDO 鍵情報がスマートフォンから削除されている
  - ・FIDO 鍵の登録完了画面 (処理が終了しました) で戻るボタンを押したうえ、再度登録行為を実施した。

### [対策]

- ・「設定」→「TouchID とパスコード」からパスコードの設定を確認し、「パスコードをオンにする」と表示されている場合は、タップしてパスコードをオンにした後、登録・認証操作をやりなおしてください。「パスコードをオフにする」と表示されている場合は、さらに下記の確認をお願いします。
- ・認証操作時にこのエラーが出る場合は、認証開始時に入力した Username がご自身のものであるか確認してください。
- ・ご自身で FIDO 認証に登録したスマートフォンを使用していることを確認してください。
- ・「設定」→「パスワード」を選択して、ご自身の Username が記載された鍵情報があるか確認してください。ない場合は、FIDO 鍵情報がスマートフォンから削除されていると判断されます。その場合は、FIDO 鍵の再登録が必要になります。HPKI カードを保有している場合は、利用者マニュアルの「5.2 (b) HPKI カードと新しいモバイルデバイスを用いる手順」に従ってデバイスの登録を実施してください。HPKI カードを保持していない利用者は認証局にお問い合わせください。
- ・以上の確認で全て問題がない場合は、FIDO 鍵の登録時に戻るボタンを押したうえ、再度登録行為を実施したことが原因である可能性があります。この場合も、FIDO 鍵の再登録が必要になります。HPKI カードを保有している場合は、利用者マニュアルの「5.2 (b) HPKI カードと新しいモバイルデバイスを用いる手順」に従ってデバイスの登録を実施してください。HPKI カードを保持していない利用者は認証局にお問い合わせください。

## 2.14. 画面のロックを使用する

### [表示画面]



### [原因]

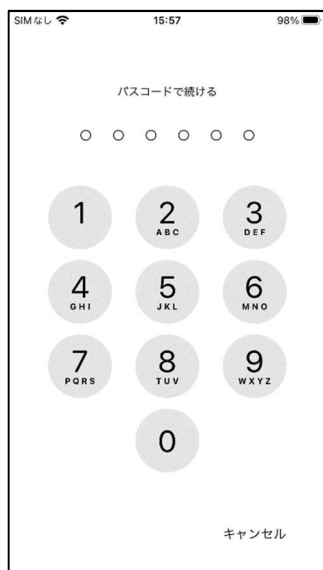
- ・スマートフォンに登録した生体認証情報が削除されている（または登録されていない）
- ・FIDO 認証時に生体認証を一定回数失敗している
- ・FIDO 認証時に「PIN を使用」をタップした

### [対策]

- ・スマートフォンに設定されている PIN を入力する事で FIDO 認証を行う事が可能ですが、セキュリティを確保するため、スマートフォンに生体認証の登録を実施してください。

## 2.15. パスコードで続ける

### [表示画面]



### [原因]

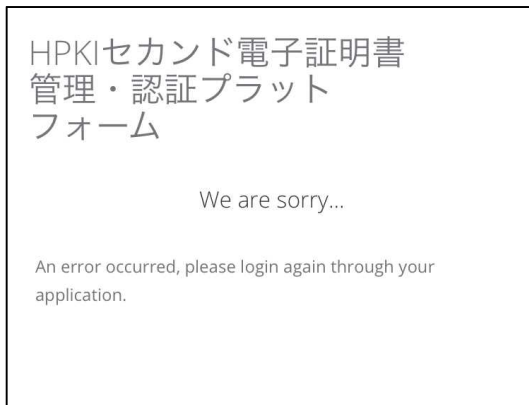
- ・スマートフォンに登録した生体認証情報が削除されている（または登録されていない）
- ・FIDO 認証時に生体認証を一定回数失敗している
- ・FIDO 認証時に PIN 入力をタップした

### [対策]

- ・スマートフォンに設定されている PIN を入力する事で FIDO 認証を行う事が可能ですが、セキュリティを確保するため、スマートフォンに生体認証の登録を実施してください。

## 2.16. We are sorry...

### [表示画面]



### [原因]

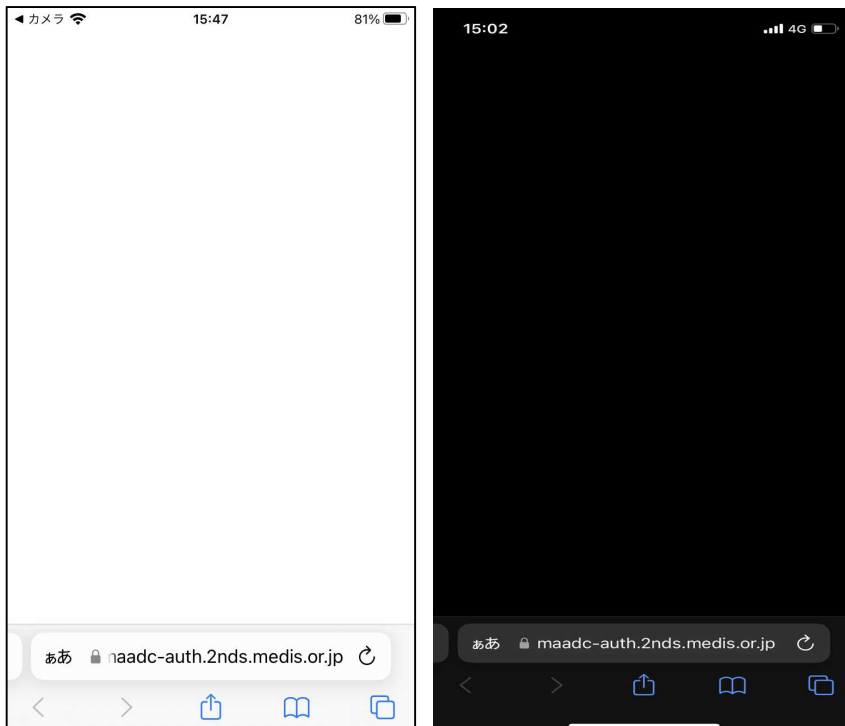
- ・ブラウザで Cookie をブロックする設定になっている。
- ・Android 端末の場合、Chrome の「サイトの設定」の「デバイス上のサイトデータ」の保存が OFF になっている。

### [対策]

- ・iPhone の場合は「設定」→「Safari」を選択し、設定画面中央あたりの「プライバシーとセキュリティ」欄の「すべての Cookie をブロック」が ON になっている場合は OFF にしてください。
- ・Android の場合は Chrome を開き、画面右上のメニューマークをクリックして、「設定」→「サイトの設定」→「Cookie」として「すべての Cookie をブロックする」にチェックがある場合はそれ以外を選択してください。
  - ※Android 端末によっては「すべての Cookie をブロックする」設定が無い場合があります。
- また「設定」→「サイトの設定」→「デバイス上のサイトデータ」を選択し、「サイトによるデバイスへのデータの保存を許可しない」になっている場合は ON にして「サイトはデバイスにデータを保存できます」にしてください。

## 2.17. (画面が真っ白または真っ黒になる)

### [表示画面]



### [原因]

- ・ブラウザで JavaScript を OFF にしている。
- ・スマホに「フィルタリングアプリ」「コンテンツロッカー」等をインストールして使っている
- ・携帯電話会社のフィルタリングサービスを使っている

### [対策]

- ・ブラウザの設定で JavaScript を使えるようにしてください。  
iPhone の場合は「設定」→「Safari」を選択し、いちばん下の「詳細」→「JavaScript」が OFF になっている場合は ON にします。
- ・Android の場合は Chrome を開き、画面右上のメニューマークをクリックして、「設定」→「サイトの設定」→「JavaScript」を選択し「JavaScript ブロック」となっている場合は ON にします。
- ・フィルタリングアプリやサービスをお使いの場合は、以下の URL をフィルタリング対象からはずしてください。  
<https://maadc-auth.2nds.medis.or.jp/>  
<https://mahpki-auth.2nds.medis.or.jp/>



## 3 PCでのメッセージ

### 3.1.1. このサイトは安全に接続できません

#### [表示画面]



#### [原因]

- HPKI 認証時、HPKI カードの PIN を求める画面が表示されずに表示画面になった場合、HPKI カードの読み取りに失敗しています。
- HPKI カードの証明書が失効している、もしくは証明書の有効期限が切れている。
- HPKI カードの証明書情報を中継しない Proxy サーバを経由して接続している。

#### [対策]

- HPKI カードリーダーが PC に接続され、HPKI カードドライバがインストール済であるか確認してください。  
(確認方法については 4.2 を参照してください)
- HPKI カードは有効なものであるか (期限切れや失効カードでないか) 確認してください。
- Proxy サーバを経由せずに直接アクセスするか、SSL クライアント認証のリクエストも中継する Proxy サーバに変更して接続してください。
- 非接触型の IC カードリーダーを使用している場合、金属板上にリーダーを置くと HPKI カードが読み取れないケースがあります。木やプラスチックなど、金属でないものの上にリーダーを置いて動作させてください。

## 3.2. このサイトへの接続はセキュリティで保護されていません

### [表示画面]



### [原因]

- HPKI 認証時、HPKI カードの PIN を求める画面が表示されずに表示画面になった場合、HPKI カードの読み取りに失敗している。（HPKI カードの証明書が失効している場合この画面が表示されます。）
- HPKI カードの証明書情報を中継しない Proxy サーバを経由して接続している。

### [対策]

- HPKI カードリーダーが PC に接続され、HPKI カードドライバがインストール済であるか確認してください。（確認方法については 4.2 を参照してください）
- HPKI カードは有効なものであるか（期限切れや失効カードでないか）確認してください。
- Proxy サーバを経由せずに直接アクセスするか、SSL クライアント認証のリクエストも中継する Proxy サーバに変更して接続してください。
- 非接触型の IC カードリーダーを使用している場合、金属板上にリーダーを置くと HPKI カードが読み取れないケースがあります。木やプラスチックなど、金属でないものの上にリーダーを置いて動作させてください。

### 3.3. このページは現在機能していません

#### [表示画面]



#### [原因]

- HPKI カードの証明書情報を中継しない Proxy サーバを経由して接続している。

#### [対策]

- Proxy サーバを経由せずに直接アクセスするか、SSL クライアント認証のリクエストも中継する Proxy サーバに変更して接続してください。

### 3.4. 該当のユーザが無効となっています。

#### [表示画面]



#### [原因]

・当該ユーザが無効になっている（削除されている）。

#### [対策]

・各認証局に本人 ID（医籍登録番号、薬剤師登録番号等）を連絡の上、ユーザ登録がされているか問い合わせしてください。

## 3.5. We are sorry...

### [表示画面]



### [原因]

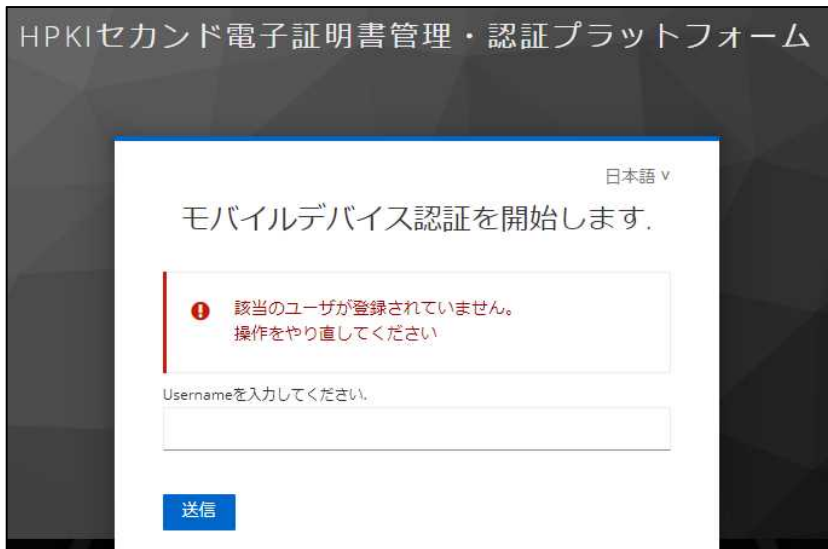
- ・他のユーザで認証された状態で認証を行ったりした。(ブラウザにキャッシュの情報が残っており、悪影響を与えている場合があります)

### [対策]

- ・ブラウザのキャッシュ情報をクリアして、もう一度最初から操作を実施してください。  
(ブラウザのキャッシュクリアについては4.1を参照してください)

### 3.6. 該当のユーザが登録されていません

#### [表示画面]



#### [原因]

- ・ユーザが登録されていない。

#### [対策]

- ・各認証局に本人 ID（医籍登録番号、薬剤師登録番号等）を連絡の上、ユーザ登録がされているか問い合わせしてください。

### 3.7. デバイス認証に必要な情報が登録されていません。

#### [表示画面]



#### [原因]

- ・Username に本人 ID を入力されていない状態で実行した。
- ・デバイス登録がされていない状態で FIDO 認証を実施しようとした。

#### [対策]

- ・正しい本人 ID を入力してください。
- ・デバイス（スマートフォン）の登録を実施してください。

### 3.8. デバイス認証でエラーが発生しました。

#### [表示画面]



#### [原因]

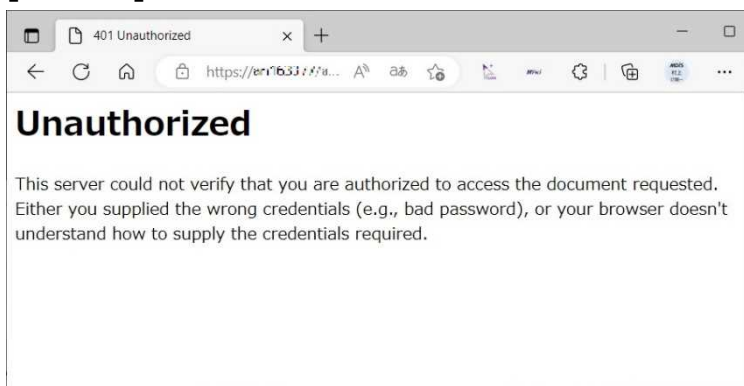
・一度ログオンした後に、再度ログオンしようとしている。

#### [対策]

- ・ブラウザを一度終了してから再度認証してください。
- ・ブラウザのキャッシュをクリアしてください。

### 3.9. Unauthorized

#### [表示画面]



#### [原因]

接続途中経路に認証を要求する Proxy サーバ等を経由している。

#### [対策]

- ・経路途中に認証を要求するサーバがある場合にはそのサーバに対する適切な認証情報を設定してください。
- ・直接インターネットに接続する等、認証を行うサーバを経由しないでアクセスしてください。



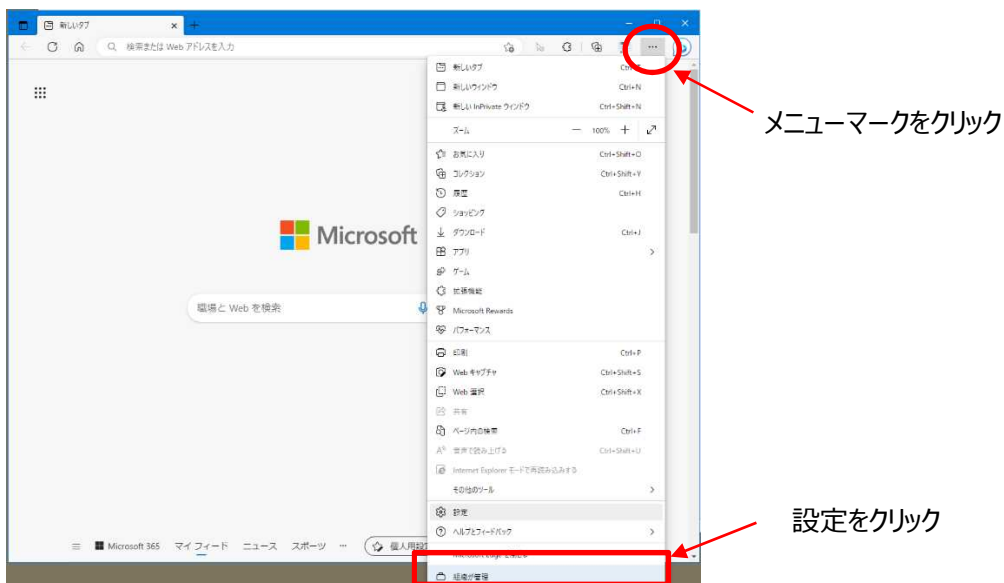
## 4 各種設定の確認・変更方法

### 4.1.1. ブラウザのキャッシュクリア

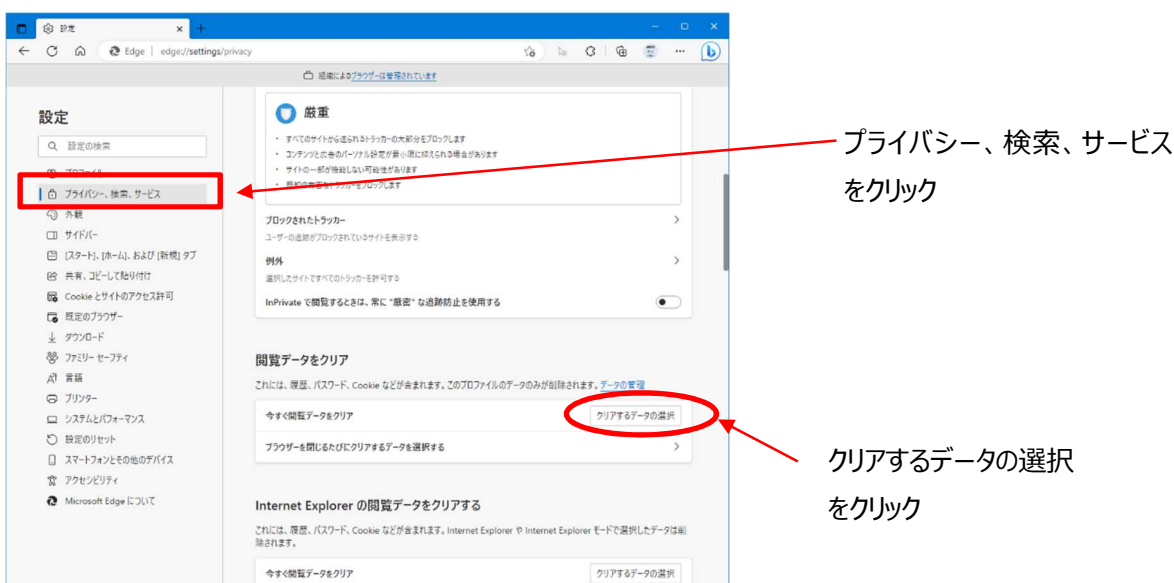
操作する PC のブラウザにキャッシュが残っている場合、正常に認証ができない場合があります。以下の方法でキャッシュをクリアしてください。

#### a) Edge(PC)の場合

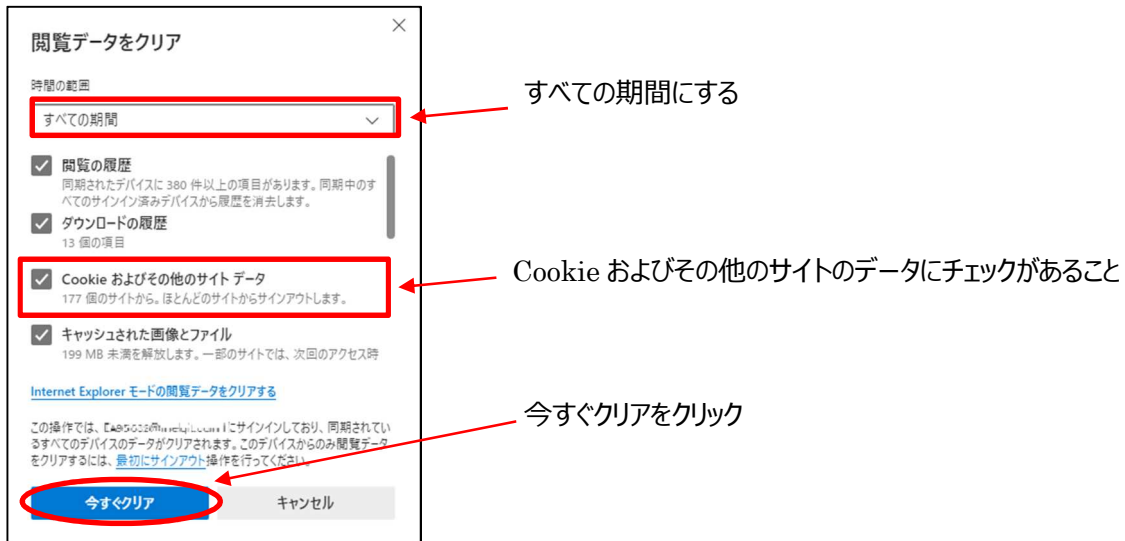
メニューマークをクリックし、メニュー選択画面の「設定」をクリックします。



「プライバシー、検索、サービス」をクリックし、「閲覧データをクリア」の項目の「今すぐ閲覧データをクリア」の「クリアするデータの選択」をクリックします。

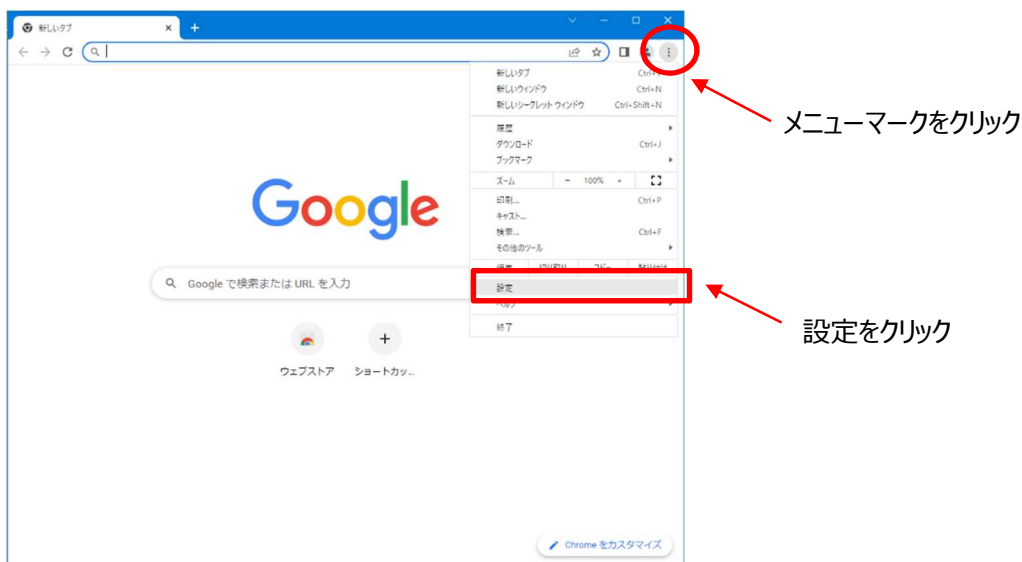


時間の範囲を「すべての期間」とし、「Cookie およびその他のサイトのデータ」にチェックを入れて「今すぐクリア」のボタンをクリックします。

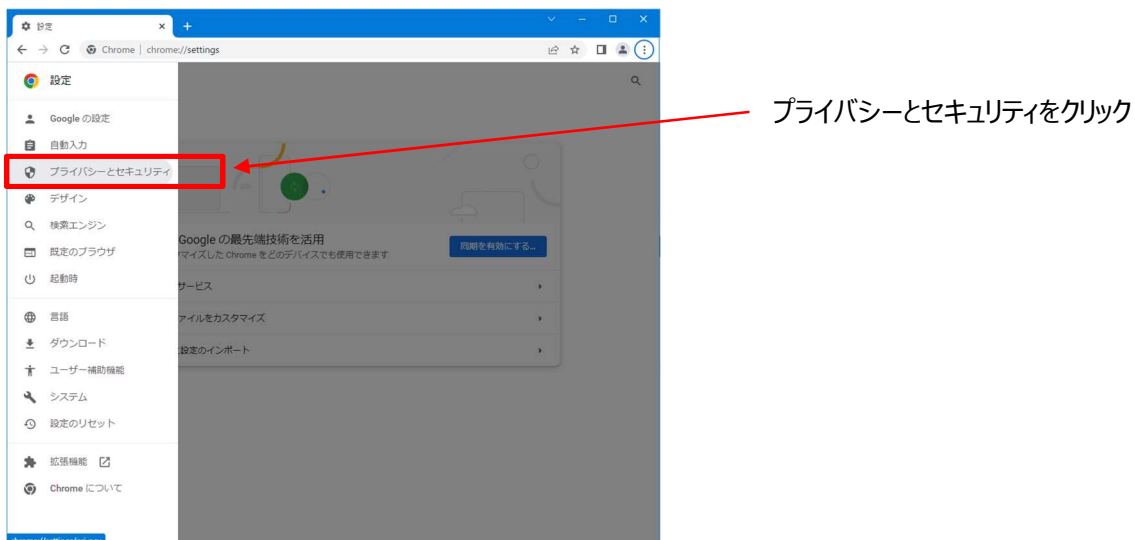


## b) Chrome(PC)の場合

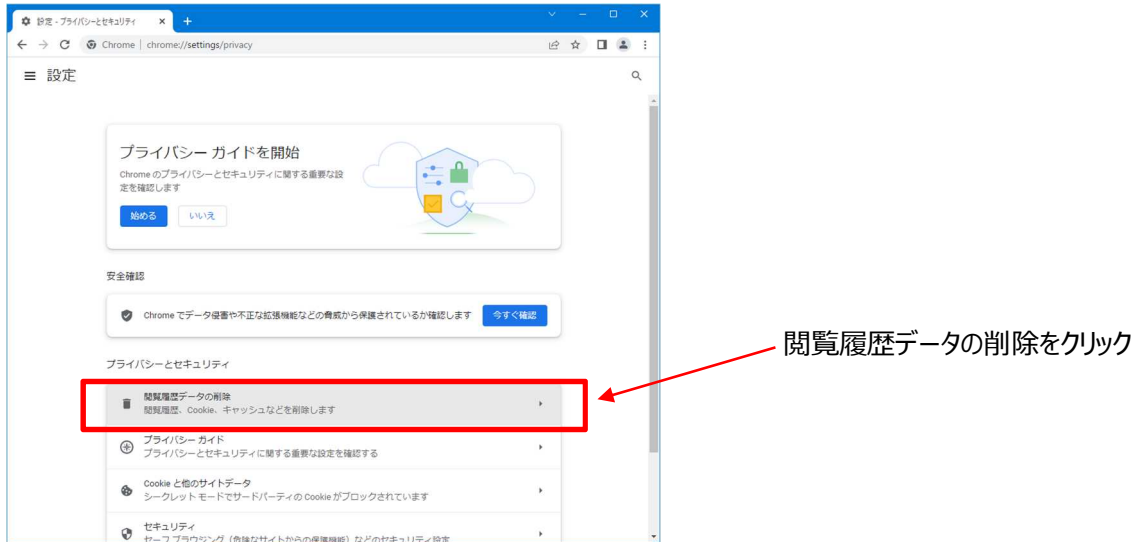
「メニューマーク」をクリックしてメニュー一覧を開き「設定」をクリックします。



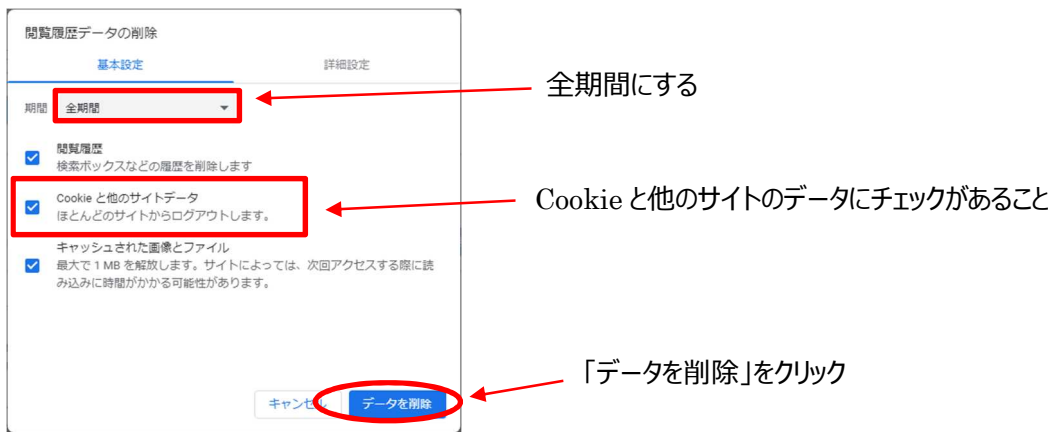
「プライバシーとセキュリティ」をクリックします



“プライバシーとセキュリティ”から「閲覧履歴データの削除」をクリックします。

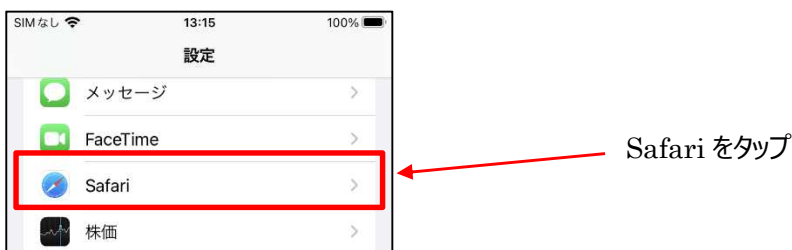


期間を“全期間”にして“Cookie と他のサイトのデータ”にチェックを入れて「データを削除」のボタンをクリックします。



### c) Safari(iPhone)の場合

iPhone の設定を開き、Safari をタップします。



Safari の設定項目の中から「履歴と Web サイトデータを消去」をタップします。



「履歴と Web サイトデータを消去」をタップ

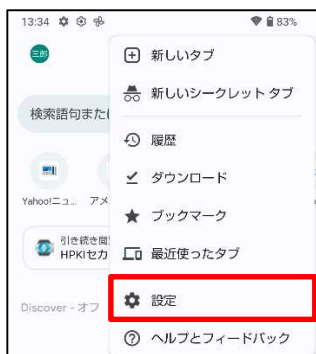
確認画面が表示されるため、「履歴とデータを消去」をタップします。



「履歴とデータを消去」をタップ

#### d) Chrome(Android)の場合

Chrome のアプリを開き、メニューを開き「設定」をタップします。



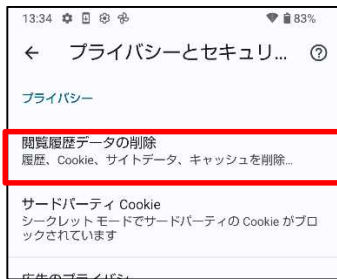
「設定」をタップ

プライバシーとセキュリティをタップします。



プライバシーとセキュリティをタップ

閲覧履歴データの削除をタップします。



閲覧履歴データの削除をタップ

期間が全期間、Cookie とサイトデータにチェックがあることを確認して「データを削除」をタップします。



全期間にする

Cookie と他のサイトのデータにチェックがあること

「データを削除」をタップ

## 4.2. HPKI カードの読み取り確認

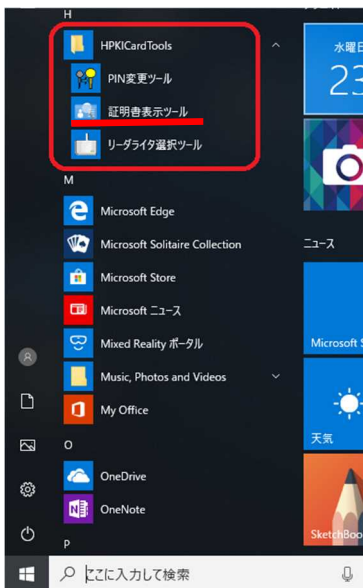
HPKI カードが PC から正しく読み取ることができない場合、HPKI 認証に失敗します。読み取ることができるか以下の方法にて確認してください。

Windows のメニューから HPKICardTools があることを確認してください。(画面は Windows10 の場合)

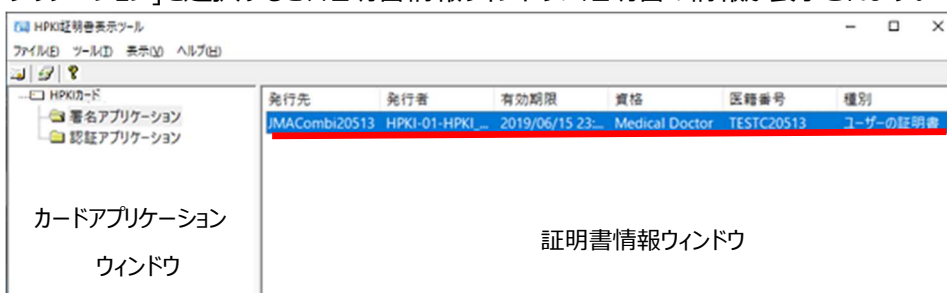
※HPKICardTools が表示されない場合、HPKI カードドライバがインストールされていません。その場合、HPKI カードドライバのマニュアルに従ってインストールを行ってください。

### (1) HPKI カードドライバのツールでの確認

HPKI カードが IC カードリーダーに装着されていることを確認して、「証明書表示ツール」を選択します。



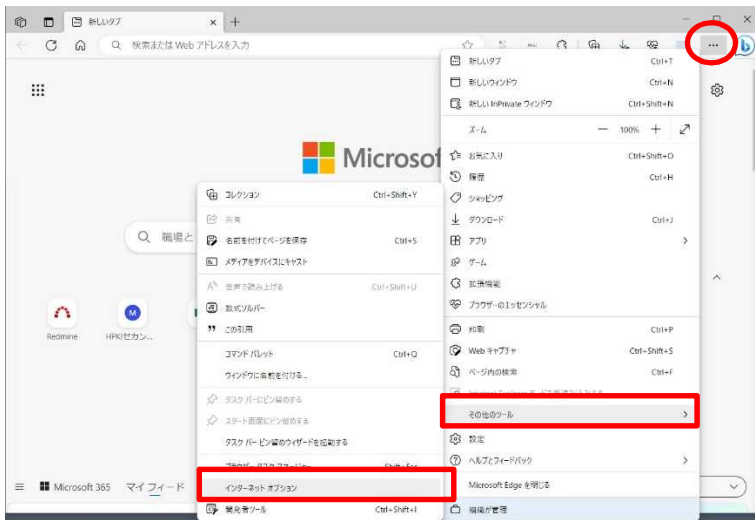
ツールの起動時に HPKI カードが読み取られます。カードアプリケーションウィンドウから[署名アプリケーション]または[認証アプリケーション]を選択すると、証明書情報ウィンドウに証明書の情報が表示されます。



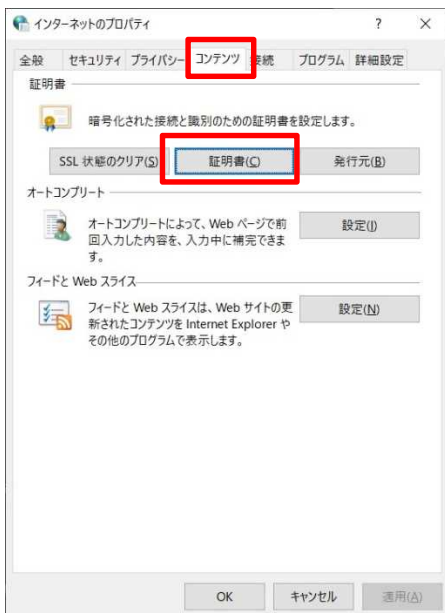
※証明書の情報が表示されない、エラー画面が表示される場合、正しく HPKI カードドライバが設定されておりません。その場合、HPKI カードドライバのマニュアルに従って正しく設定を行ってください。

### (2) ブラウザ (Edge) からの確認

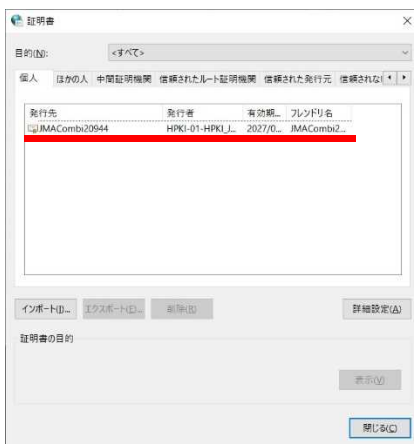
Edge を起動し、「メニュー」のアイコンをクリックし、「その他ツール」、「インターネットオプション」を選択します。



インターネットプロパティの「コンテンツ」タブの「証明書」をクリックします。



証明書ウィンドウに証明書の情報が表示されます。HPKI カードの証明書（発行者が HPKI-...で記載されているもの）が表示されているか確認してください。

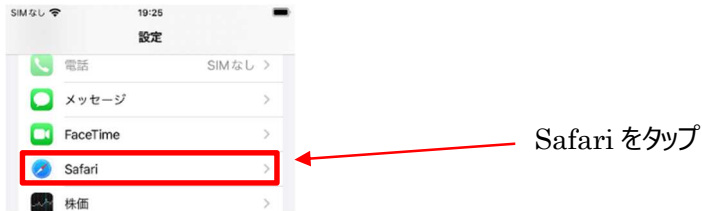


### 4.3. スマートフォンの標準ブラウザ設定確認

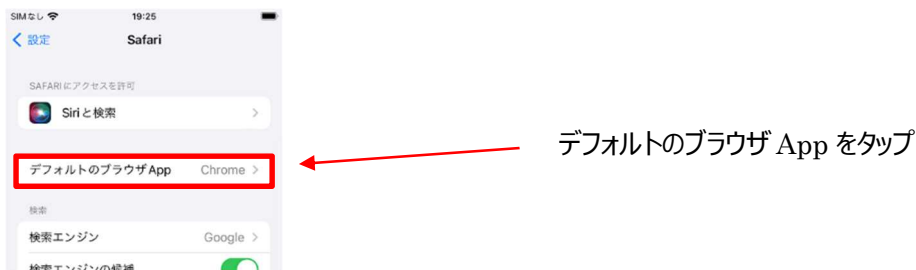
FIDO 認証を行う場合、iPhone の場合は Safari、Android の場合は Chrome のブラウザを使用してください。カメラのアプリから QR を読み込んだ際に、Safari や Chrome 出ないブラウザアプリが起動する場合、標準ブラウザの設定として Safari や Chrome を指定してください。指定の方法は以下のとおりです。

#### A) iPhone の場合

「設定」を開いて、下にスクロールして Safari を見つけます。



Safari をタップし、「デフォルトのブラウザ App」をタップします。



※デフォルトのブラウザが Safari の場合“デフォルトのブラウザ App”の項目は出てきません

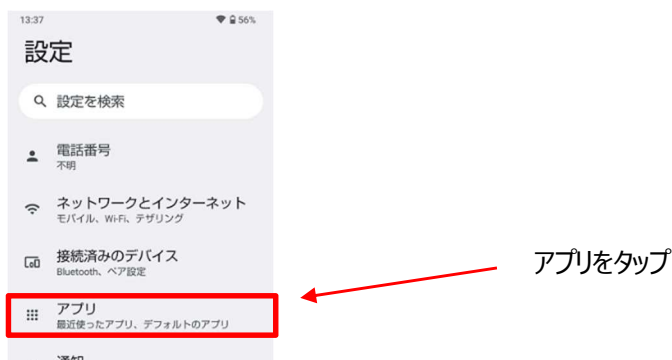
Safari を選択すると、Safari にチェックマークが表示されます。



#### B) Android の場合

Android デバイスで設定を開きます。

[アプリ] をタップします。



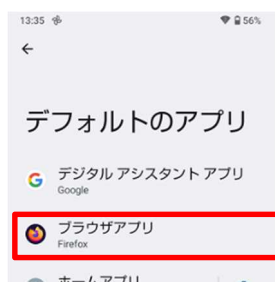


“全般”で [デフォルトのアプリ] をタップします。



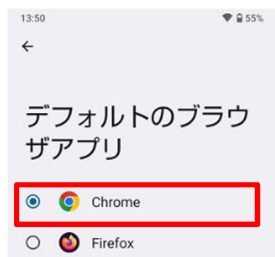
デフォルトのアプリをタップ

[ブラウザアプリ] をタップします。



ブラウザアプリをタップ

Chrome をタップして Chrome チェックがある事を確認します。



Chrome にチェックがある事

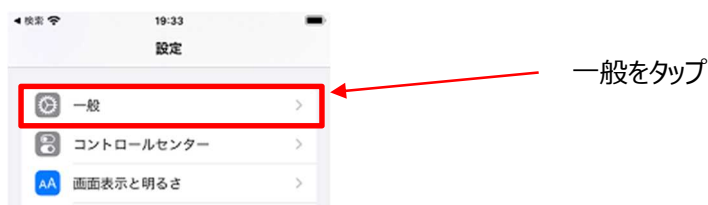
## 4.4. スマートフォンの OS, ブラウザのバージョン確認

調査のため、スマートフォンのバージョンを確認させて頂くことがあります。バージョンの取得方法について説明します。

### A) iPhone の場合

#### OS のバージョン

「設定」を開き「一般」をタップします。



「情報」をタップします。



記載されている iOS バージョンおよび機種名をお知らせ願います。



#### ブラウザ (Safari) のバージョン

Safari のバージョンについては OS に紐づくため取得不要です。

### B) Android の場合

#### OS のバージョン

スマートフォンの設定アプリを開き、[デバイス情報]をタップします。



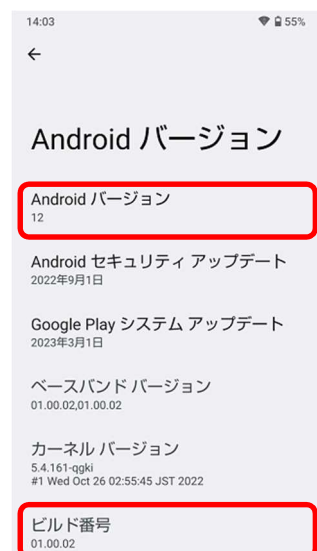
デバイス情報をタップ

[Android バージョン] をタップします。



Android バージョンをタップ

“Android バージョン”、“ビルド番号”をお知らせ願います。



ブラウザ（Chrome）のバージョン

Chrome を起動してアドレスバーに「chrome://version」と入力し、キーボードの確定ボタンをタップすると、Chrome のバージョンが表示されます。



## 4.5 .iCloud キーチェーンを有効にする

iPhone で FIDO デバイス登録を行うためには、iCloud キーチェーンの設定を ON にする必要があります。以下の手順で実施します。

「設定」をタップし、「[ユーザ名]」をタップします。



「iCloud」をタップします。



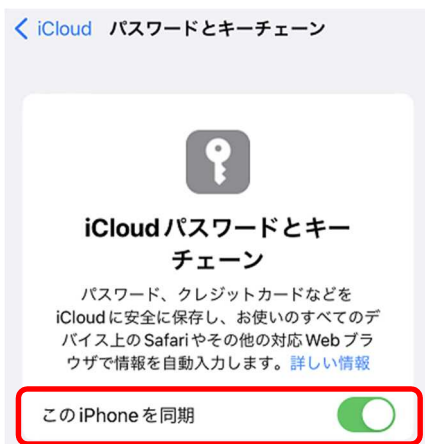
iCloud をタップ

「パスワードとキーチェーン」をタップします。



パスワードとキーチェーンをタップ

「iCloud キーチェーン」をオンにします。



ON にする

※パスワードまたは Apple ID のパスワードの入力を求められる場合があります。

## 4.6. スマートフォンでのブラウザの見分け方

カメラアプリから連動されて起動されたアプリケーションが Safari や Chrome ではない場合があります。画面上で違うブラウザが動作しているか画面からでもある程度確認することが可能です。

※あくまでも一例であるため、バージョンやブラウザの設定によっては異なる表示となっている可能性があります

### Safari(iPhone)の画面



アドレスバーが横幅いっぱい広がっている。  
※アドレスバーが下に表示されているケースもあり

戻る、進む、共有、ブックマーク、タブ  
のメニューが表示されている

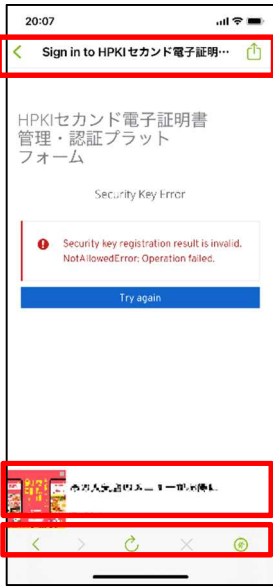
### Chrome(Android)の画面



家のマークの横にアドレスバーが表示  
タブ数やメニューボタンが表示

OS のボタンが表示されている  
(Chrome としてのボタン表示なし)

違うブラウザの例



アドレスバーのデザインが異なっている

広告が表示されている

操作ボタンのアイコンが異なっている